OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o kupcu *(popunjava kupac)*		
Ime i prezime		
Adresa		
Kontakt	Telefon:	E-mail:

Ovim obrascem zahtevam kontrolni pregled uređaja radi utvrđivanja nesaobraznosti robe.

Podaci o proizvodu *(popunjava kupac)*	
Broj porudžbine/fakture	
Datum prijema pošiljke	
Šifra i ime proizvoda	
Opis nesaobraznosti/nedostatka	

Ukoliko reklamacija bude uvažena, obeležite koji načini rešavanja reklamacije bi Vam odgovarali:

□ otklanjanje nedostataka □ zamena □ povrat novca *(do 6 meseci od kupovine)*

Datum podnošenja: Potpis kupca:

_____ _____

Mišljenje nadležnog servisnog organa *(popunjava prodavac/servis)*	
Utvrđen uzrok nesaobraznosti/nedostatka	
Predlog rešenja	

Datum odluke: Potpis odgovornog lica:

_____ _____

Reklamacija proizvoda kupljenog putem portala www.metalflex.rs izjavljuje se slanjem popunjenog obrasca i robe na adresu: Metal Flex Doo, IV industrijska 15, 22330 Nova Pazova, 060/3444-235. Organizaciju i troškove transporta robe na pregled preuzima kupac/pošiljaoc.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, adekvatno upakovan u zaštitnu ambalažu da bi se sprečila transportna oštećenja. Obrazac zahteva možete poslati oštampan zajedno sa robom, e-poštom ili porukom. Po potrebi, nedostatak označite na proizvodu.

Nakon pregleda i dijagnostike stručno lice donosi odluku o uvažavanju ili odbijanju zahteva. Potvrđene reklamacije mogu se rešiti popravkom ili zamenom (za isti proizvod ili robu u istoj vrednosti). Ukoliko se nedostatak ispolji u roku od 6 meseci kupac može tražiti raskid kupoprodajnog ugovora. Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe **neznatna.** U slučaju potvrđene reklamacije troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, snosi prodavac. U slučaju odbijene reklamacije moguća je popravka, uz saglasnost i o trošku kupca ili pokretanje vansudskog potrošačkog spora u kom je prodavac u obavezi da učestvuje.

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i neće biti skladišteni, obrađivani ni korišćeni u druge svrhe.